

木材取扱注意事項

株式会社森未来
更新日:2024/12/25

1. はじめに

この文書は、木材製品の特性と取扱いに関する注意事項について説明するものです。ご購入前およびご使用時には、必ずご確認くださいませようお願い申し上げます。

2. 注意事項

(1) 木材全般について

- 天然木のため1点ごとに木目は異なります。
- 程度の差はありますが、木材全般に共通して、水分の吸湿・乾燥などによる反りや収縮などの動きがあります。
- 木材は、厚みに関しては0.5mm以内、巾・長さに関しては1mm以内の誤差を許容範囲としています。
- 積層材(集成材)はピースごとの収縮性の違いにより、表面に多少の凹凸が出る可能性があります。

(2) 木材製品の使用上の注意

- 屋外および半屋外での保管は避け、開梱したまま長時間放置しないでください。
- 反りや色あせの原因となるため、直射日光の当たる所や屋外での保管は避けてください。また部分的な加熱や水分の吸湿・乾燥も注意してください。
- 水に濡れると反り・シミ・変色などの原因となるため、注意してください。
- 湿気の吸収を避けるため、地面に直接置かないようにしてください。
- モルタル等が十分に乾いていない部分へ施工することは避けてください。

(3) 不燃木材について

- 使用する環境によっては白華現象を起こす場合があります
※白華現象とは薬剤が空気中の水分を吸収しそれが乾いて結晶化することです
- 保管の際は、高温多湿、直射日光を避け、風通しの良い場所に積み重ねて保管して下さい。白華が生じる場合がありますが、品質には問題ありません。濡れたウエスを絞ってふき取ってご使用下さい。
- 湿度の高い時期や場所によっては、材面に水滴がつく(濡れる)場合があります。水気を拭き取った後十分に乾燥させてからご使用下さい。
- 使用するビスや金物類はステンレス製品を推奨します。

- ウレタン塗装品を現場カットなどして無塗装面が見えてしまう場合は、そこから水分の吸湿・乾燥が起こり白華現象を起こす原因となりますので、タッチアップなどにて対応してください。
薬剤の注入により本来の材に比べ堅く質量も増していますため、施工の際は下穴を空け接着剤とビスを併用して確実に固定して下さい。
- 注入されている薬剤は人体には無害ですが、衛生上食品等に接触しない様ご注意ください。

3. 免責事項

納品時に不良、欠陥等(商品の間違い、サイズ違い、欠損、傷、塗装間違い等)があった場合、クレームの対象となり補償させていただきます。補償の方法としては商品の交換または代金返済とさせていただきます。

但し、天然素材による色・木目などの違いや水分の吸湿・乾燥などによる反り・割れ、また使用環境(空調など)による木材の動きや腐食、不燃木の白華現象等のクレームは原則的には対象外とさせていただきます(塗装状態でも天然素材に起因する色の濃淡なども対象外となります)。

原則的に施工後のクレームについては対象外となります。製品の取り外しや再施工の工事に関する費用の返済はできませんので予めご了承ください。